

Sebastian Andree Rivadeneira Rodriguez

Ingeniero de Sistemas de Información

Análisis de Datos, Cloud & Ciberseguridad



HABILIDADES TÉCNICAS

Frontend

HTML, CSS, JavaScript, React, Next.js,
Bootstrap

Backend y Aplicaciones

PHP, Java, Spring, Maven, MVC, Electron

Bases de Datos

MySQL, Oracle, Supabase

Cloud y DevOps

Docker, Docker Compose, FastAPI,
Streamlit, MLflow, Vercel, Render, GitHub,
CI/CD

Análisis de Datos

Python, pandas, NumPy, scikit-learn, SciPy

Clustering y Validación

K-Means, K-Means++, DBSCAN,
Agglomerative, métricas de validación

Aseguramiento de Calidad

Selenium IDE, UI.Vision RPA, Apache
JMeter, OWASP ZAP, Lighthouse, Chrome
DevTools

Ciberseguridad

ISO/IEC 27001, RBAC, MFA, Zero Trust

Simulación de Sistemas

ProModel, Stat::Fit

Gestión de Proyectos y Ágil

Scrum, Kanban, Jira, Design Thinking, Lean
Startup

Ofimática

Automatización con macros, Excel
avanzado

IDIOMAS

Español - Nativo

Ingles - Avanzado

Egresado de Ingeniería de Sistemas de Información por la Universidad San Ignacio de Loyola, con experiencia en análisis de datos, clustering y arquitecturas en la nube aplicadas a la segmentación de clientes. Cuento con experiencia profesional en entornos de trabajo remotos e internacionales, comunicándome en inglés con clientes y proveedores extranjeros. Cuento además con conocimientos en ciberseguridad bajo la norma ISO/IEC 27001, en el marco de trabajo Scrum y en la cultura DevOps, junto con nociones de aseguramiento de calidad de software y simulación de sistemas. Soy una persona resiliente y proactiva, con capacidad de trabajo en equipo, orientada al desarrollo de soluciones tecnológicas con impacto organizacional y proyección hacia entornos internacionales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agente Bilingüe y Tester

Conservice - Teleperformance Perú S.A.C.

Sep. 2025 – Abr. 2026 · Remoto

- Cumplimiento sostenido de los indicadores de desempeño del puesto
- Gestión de procesos de activación y transferencia de servicios públicos para propiedades residenciales en Estados Unidos, conforme a protocolos establecidos.
- Comunicación en inglés a nivel C1 con clientes, proveedores y entidades estadounidenses, gestionando documentación y seguimiento completo de cada caso.
- Manejo simultáneo de múltiples herramientas y sistemas internos para la coordinación con diversos proveedores de servicios, dentro de un esquema de trabajo remoto.
- Participación en el testing interno del nuevo sistema de gestión de la empresa: pruebas funcionales, validación de vistas, evaluación de UX y retroalimentación previa al lanzamiento.
- Desarrollo de macros en Excel para automatizar tareas repetitivas, reduciendo tiempos dentro del flujo de trabajo diario.

SOCIAL

andre.sebastian54@gmail.com

+51 928 643 326

Portafolio:

<https://rivadeneira-sebastian-resume.vercel.app/>

GitHub:

<https://github.com/Seband54/rivadeneira-sebastian-resume>

LinkedIn:

<linkedin.com/in/sebastian-rivadeneira-6496ab277>

FORMACION ACADEMICA

Egresado, Ing. de Sistemas de Información

Universidad San Ignacio de Loyola

2026, Lima Perú

Egresado, Curso Avanzado de Inglés

Instituto Cultural Peruano

Norteamericano,

2020, Lima Perú

Metodología de Enseñanza en Inglés MET

Instituto Cultural Peruano

Norteamericano

2021, Lima Perú

CERTIFICACION

CCNA: Introducción a las Redes

Cisco Networking Academy, USIL — Jul. 2025

IT Essentials: PC Hardware and Software

Cisco Networking Academy — Jul. 2022

Conceptos Básicos del Marketing Digital

Google Garage Digital & BID — Jun. 2022

Participante, Congreso CITIIC

USIL — 2022

Participante, Congreso CITIIC

USIL — Ago. 2021

Introduction to IoT

Cisco Networking Academy — Nov. 2020

Desarrollador de Software

Universidad Peruana Union

Nov. 2024 – Dic. 2024 · Prácticas

- Desarrollo de un juego de memoria interactivo utilizando HTML, CSS y JavaScript.
- Empaquetado y despliegue de la aplicación de escritorio mediante Electron.
- Documentación del avance del proyecto conforme a los requerimientos del cliente

Practicante de Sistemas

Academia Chilca Huancayo

Dic. 2023 – Mar. 2024

- Desarrollo de un aplicativo de escritorio para la gestión académica de la institución.
- Implementación de un chatbot empresarial en WhatsApp para la atención de consultas.
- Asesoría en ciberseguridad y administración de bases de datos.

Recepcionista y Soporte Técnico

Hotel Real Huancayo

Dic. 2022 – Ene. 2023

- Emisión de boletas y facturas electrónicas.
- Implementación de una red VPN y soporte técnico general.
- Gestión de bases de datos mediante Excel y digitalización de documentos.

Asistente Administrativo

Supermercado La Placita Huancayo

Mar. 2022

- Manejo de bases de datos y emisión de documentos electrónicos.

Tesis — Sistema de Análisis de Datos en la Nube para la Segmentación de Clientes

- Sistema de análisis de datos en la nube que mejora la calidad de segmentación de clientes mediante distintos algoritmos de clustering, incluyendo una variante propia de búsqueda automática de k.
- Arquitectura compuesta por una API, un panel de visualización y un módulo de seguimiento de experimentos, contenerizada y desplegada en producción.
- Depuración y normalización de más de 110,000 registros provenientes de tres datasets reales de los sectores retail, marketing y servicios.
- Validación estadística de los resultados, con mejoras comprobadas frente a un escenario de referencia tradicional. Pruebas de escalabilidad con volúmenes de hasta un millón de registros.

Ciberseguridad — SGSI bajo ISO/IEC 27001

- Aplicación de la norma ISO/IEC 27001 en el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para una agencia de desarrollo de software con operación remota.
- Evaluación de riesgos tecnológicos y humanos bajo un enfoque de mínimo privilegio (Zero Trust), a partir del análisis del contexto organizacional y las partes interesadas.
- Modelo de control de acceso basado en roles y esquema de autenticación multifactor, para eliminar privilegios excesivos en las plataformas de la organización.
- Marco legal interno para la protección de la información y la propiedad intelectual, junto con prácticas de desarrollo seguro integradas al flujo de trabajo técnico.

DevOps — Plataforma StudentRisk para la Prevención de Deserción Universitaria

- Plataforma web para la detección temprana del riesgo de deserción estudiantil, desarrollada bajo Design Thinking, Lean Startup y los marcos Scrum y Kanban dentro de un ciclo de vida DevOps.
- Backlog gestionado en Jira, organizado en épicas e historias de usuario distribuidas en distintos sprints, con responsabilidad rotativa de Scrum Master y de desarrollo.
- Lógica de negocio, autenticación y conexión a base de datos, desarrolladas de forma colaborativa mediante ramas de control de versiones e integración continua a la rama principal.
- Motor de evaluación de riesgo y módulo de inteligencia artificial aplicado sobre datos académicos, con prototipado de interfaces para un MVC y despliegue continuo en la nube.

Calidad de Software — Aseguramiento de Calidad de una Aplicación Web

- Plan de aseguramiento de calidad para una plataforma web de gestión de un parque de diversiones, con objetivos de calidad, estrategia de pruebas y criterios de aceptación definidos.
- Casos de prueba funcionales, de validación, usabilidad, rendimiento, compatibilidad y seguridad, ejecutados bajo buenas prácticas de la industria.
- Automatización de pruebas funcionales repetitivas y ejecución de pruebas de rendimiento bajo carga concurrente.
- Identificación de vulnerabilidades de control de acceso y de configuración mediante análisis de seguridad, documentadas según su nivel de severidad